

"OFFERTA GAS NATURALE "ACOS ENERGIA FLAT FIX" CODICE OFFERTA "000715GSFML01XXGMENERGIAFLATPFIX" VALIDA DAL 01/09/2025 AL 31/10/2025	
Venditore	ACOS Energia S.p.A., <a href="http://www.acosenergia.it">www.acosenergia.it</a>
	Numero telefonico: 800085321 - Fax: 0143330911
	Indirizzo di posta: Via Garibaldi, 91/d – 15067 Novi Ligure
	Indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:acosenergia@acosenergia.it">acosenergia@acosenergia.it</a> per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate</li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento</li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente</li> <li>• recesso dal contratto</li> </ul>
Durata del contratto	Il contratto proposto ha durata 12 (dodici) mesi ed è tacitamente rinnovabile alla scadenza per periodi di uguale durata, e fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR uso domestico con consumi inferiori a 1600 smc.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro la data indicata in bolletta. La scadenza non potrà comunque essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa e il pagamento dovrà essere effettuato attraverso il canale prescelto dal Cliente in sede di compilazione della Proposta di fornitura che in dettaglio prevede le seguenti modalità alternative: bollettino postale, SDD, bonifico bancario, contanti o carte di credito /debito presso lo sportello. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
Garanzie richieste al cliente	Non è richiesta nessuna garanzia o deposito cauzionale. Il Cliente inoltre sarà tenuto al pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• degli importi addebitati dal distributore locale a seguito di domanda inoltrata dal Venditore su richiesta del Cliente finale per le prestazioni indicate nella RQDG;</li> <li>• di 10,00 € <i>una tantum</i>, a copertura dei costi di gestione amministrativa della pratica, nei casi di richiesta di attivazione della fornitura su un contatore chiuso, posa di un nuovo contatore o voltura.</li> </ul>
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: Nord Occidentale</b>	
Consumo annuo [Smc]	Spesa annua stimata dell'offerta
120	265,81 €/anno
480	513,68 €/anno
700	658,84 €/anno
1.400	1.120,76 €/anno
2.000	1.514,40 €/anno
5.000	3.478,44 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo per consumi	0,3950 €/smc
Costo fisso anno	144€/anno*
Altre voci di costo	Verrà addebitato un costo pari a 3 €/mese a copertura dei costi di approvvigionamento e fatturazione. Per i corrispettivi relativi ai servizi di rete vedere Allegato "Altre voci di costo".

<b>Imposte</b>	<a href="https://www.acosenergia.it/informazioni-utili/tariffe-tutela/">https://www.acosenergia.it/informazioni-utili/tariffe-tutela/</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Ai clienti che ricevono la bolletta in formato dematerializzato e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,40 €/anno suddiviso in quote uguali ed erogato in ogni bolletta emessa nel corso dei 12 mesi di fornitura.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche della presente offerta saranno applicate per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della stessa. Alla scadenza di tale periodo, qualora non siano state comunicate le nuove condizioni economiche applicabili con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, la presente offerta sarà tacitamente rinnovata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.
*Escluse imposte e tasse.	

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami, predisposto dal Venditore stesso allegato al contratto o reperibile presso i suoi uffici e presente sul sito internet <a href="http://www.acosenergia.it">www.acosenergia.it</a>. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo (Modulo reclami), nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente;</li> <li>escursioni organizzate dal Venditore.</li> </ul> <p>Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore inviando alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>una comunicazione scritta ai recapiti indicati nella sezione "Venditore";</li> <li>il "Modulo per l'esercizio del ripensamento".</li> </ul> <p>Il Cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore.</p> <p>In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di fornitura stessa, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore, quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre al corrispettivo di 10,00 € una tantum, a copertura dei costi di gestione amministrativa della pratica, così come indicato nella sezione "<i>Garanzie richieste al cliente</i>".</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio "curva termica" per uso merceologico.</p> <p>ACOS Energia fornirà informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente e le sue conseguenze nella prima bolletta emessa.</p>

<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale) dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 30 (trenta) giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/docs/11/099-11arg.htm</a>).</p>
-------------------------------------	--

<p><b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b></p>	
<p><b>Modalità e tempistiche</b></p>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<p><b>Onere di recesso anticipato</b></p>	<p>Nessuno.</p>

<p><b>OPERATORE COMMERCIALE</b></p>	
<p><b>Codice identificativo o nominativo</b></p>	<p>Firma e data</p>

<p><b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Altre voci di costo</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Modulo reclami</li> <li>- Informativa privacy</li> </ul>	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel III° trimestre 2025 per l'Ambito Nord Occidentale.

<b>Componenti variabili [€/Smc]</b>			
<b>Scaglioni</b>		<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
<i>Da [Smc]</i>	<i>A [Smc]</i>		
0	120	0,110384	0,036709
121	480	0,208057	0,086309
481	1.560	0,199782	0,066009
1.561	5.000	0,200158	0,060409
5.001	80.000	0,177464	0,053709
80.001	200.000	0,144363	0,043809
<b>Componenti fisse [€/PDR/anno]</b>			
<b>Classe contatore</b>		<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
Fino a G6		78,49	-21,63
Da G10 a G40		577,84	
Oltre G40		1.126,61	