ACOSENERGIA

VENDITA DI GAS NATURALE AI CLIENTI FINALI

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DEL GAS NATURALE: OFFERTA A PREZZO VARIABILE - SERVIZIO TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Clienti domestici vulnerabili – Periodo di validità dell'offerta dal 01/11/2026 al 31/12/2026

Fornitore: ACOS Energia S.p.A. Corso Italia, 49 - 15067 NOVI LIGURE, C.F./P.IVA n. 01967280064 - www.acosenergia.it

Recapiti per ottenere informazioni relative all'offerta: Via Garibaldi, 91 - Novi L. e Via Buffa, 25 - Ovada – C.so Acqui, 87 Alessandria - Ex, SS 35 dei Giovi, 42, 15057 Tortona AL – Via Roma 20, Gavi e al n. verde 800085321. Le presenti Condizioni Economiche (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta di fornitura" sottoscritta dal Cliente ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR).

Le presenti CE sono riservate ai Clienti domestici vulnerabili, che abbiano deciso di acquistare gas naturale da ACOS Energia S.p.A. nell'ambito del servizio di Tutela della vulnerabilità. In caso di contrasto con le CGF prevalgono sulle previsioni di queste ultime.

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE

L'offerta prevede che al Cliente finale sia applicato, per ogni standard metro cubo di gas fatturato secondo la frequenza prevista nelle CGF, un Corrispettivo GAS a copertura dei costi di approvvigionamento del gas, pari alla somma della componente CMEM,m, variabile mensilmente sulla base del prezzo PSV e della componente CCR come definite da ARERA nel TIVG.

Corrispettivo Gas*	$C_{MEM,m}$	0,945436 €/Smc
	CCR	0,025212 €/Smc

*escluse imposte e tasse. Valori riferiti al mese di Ottobre 2026

Nel dettaglio:

CMEM,m

Media mensile del prezzo PSV, come pubblicato mensilmente da ARERA di cui al TIVG a copertura dei costi di approvvigionamento del gas nei mercati all'ingrosso, determinato:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, considerando la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, considerando la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento.

CCR

Maggiorazione a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento della materia prima all'ingrosso, compreso il relativo rischio, aggiornata da ARERA secondo le frequenze indicate nel TIVG.

Il valore del Corrispettivo GAS sopra indicato fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale valore sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini dell'emissione della bolletta per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da ACOS secondo le previsioni del TIVG. La componente CMEM,m ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,945436 €/Smc, applicato nel mese di Ottobre 2026.

Commercializzazione al dettaglio

Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio QVD, espressa in quota fissa e in quota variabile, a titolo di remunerazione delle attività di gestione della fornitura, come definite e aggiornate da ARERA secondo le previsioni del TIVG. Il Corrispettivo in quota fissa sarà fatturato in proporzione alle mensilità di competenza della singola bolletta.

Componente di commercializzazione (QVD)*	Quota fissa	55,39 €/PDR/anno
	Quota variabile	0,007946 €/Smc

*escluse imposte e tasse.

ACOSENERGIA

VENDITA DI GAS NATURALE AI CLIENTI FINALI

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a: i) tariffe obbligatorie di distribuzione, misura e commercializzazione (compresi oneri di sistema) come definite nella RTDG e aggiornate da ARERA; ii) corrispettivo a copertura dei costi di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt) come aggiornato da ARERA ai sensi del TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Imposte

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di ACOS all'indirizzo www.acosenergia.it.

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da ACOS solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://www.arera.it/bolletta/guida-alla-lettura-delle-voci-di-spesa-gas.

La tabella riporta l'incidenza percentuale della spesa complessiva, suddivisa nelle diverse voci sopra indicate, imposte escluse, di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, classe contatore G6 nell'ambito tariffario Nord-Occidentale

Spesa per la vendita del gas naturale	74,66 %	$C_{MEM,m}$	69,32 %
		CCR	1,85 %
		QVD	3,48 %
Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	21,44 %	Uso della rete del gas naturale	21,44 %
Spesa per gli oneri generali di sistema	3,91 %	Oneri generali di sistema	3,91 %

ALTRE INFORMAZIONI ED ONERI ACCESSORI

Determinazione consumi fatturati

I volumi di gas naturale prelevati dal cliente saranno contabilizzati, ai fini dell'emissione della bolletta, in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile, determinato dal Distributore Locale.

Durata

La durata del Contratto e delle presenti condizioni economiche è a tempo indeterminato.

Fatturazione e pagamento

Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la scadenza indicata in bolletta tramite i canali ivi indicati. Il pagamento potrà essere effettuato tramite bollettino postale o addebito diretto SDD o presso gli sportelli di Acos Energia o bonifico bancario.

Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Altri oneri o servizi accessori

Contributo in quota fissa pari a 23,00 € nel caso di richiesta di voltura.

Data ____**Element** ___ **Firma** _____

ACOSENERGIA

VENDITA DI GAS NATURALE AI CLIENTI FINALI

SCHEDA SINTETICA - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

GAS NATURALE

<table>
<tr><td rowspan="4">Venditore</td><td>ACOS Energia S.p.A., www.acosenergia.it</td></tr>
<tr><td>Numero telefonico: 800085321 - Fax: 0143330911 o</td></tr>
<tr><td>Indirizzo di posta: Via Garibaldi, 91/d – 15067 Novi Ligure</td></tr>
<tr><td>Indirizzo di posta elettronica per:
• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate
• esercizio del diritto di ripensamento
• trasmissione dei reclami da parte del Cliente
• recesso dal contratto

acosenergia@acosenergia.it</td></tr>
<tr><td>Durata del contratto</td><td>Indeterminata.</td></tr>
<tr><td>Condizioni dell'offerta</td><td>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:
• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);
• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
• hanno un'età superiore ai 75 anni.</td></tr>
<tr><td>Metodi e canali di pagamento</td><td>Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale) o bollettino postale o presso gli sportelli di Acos Energia o bonifico bancario.</td></tr>
<tr><td>Frequenza di fatturazione</td><td>La frequenza di emissione della bolletta è:
• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;
• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;
• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</td></tr>
<tr><td>Garanzie richieste al Cliente</td><td>Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le bollette con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:
<table>
<tr><th colspan="4">Clienti titolari di bonus sociale</th></tr>
<tr><td colspan="4">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr>
<tr><td></td><td>< 500</td><td>Fino a 5.000</td><td>> 5.000</td></tr>
<tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr>
<tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr>
<tr><td colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr>
<tr><td></td><td>< 500</td><td>Fino a 1.500</td><td>Fino a 2.500</td><td>Fino a 5.000</td><td>> 5.000</td></tr>
<tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: Nord-Occidentale

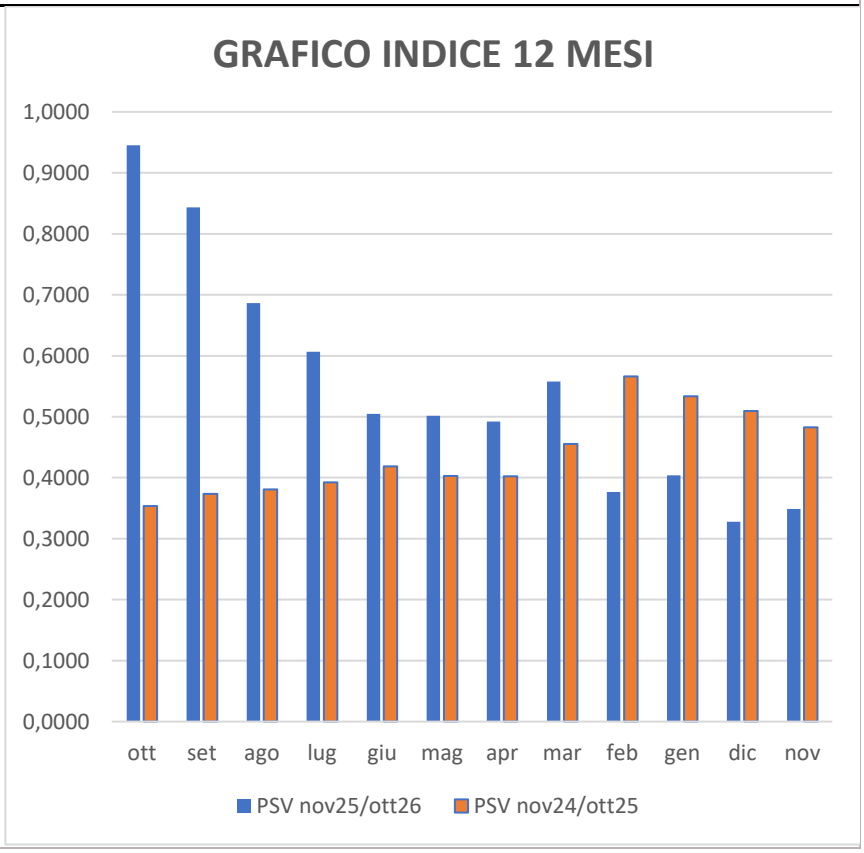
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	242,89 €/anno
480	684,96 €/anno

700	991,91 €/anno
1.400	1.874,18 €/anno
2.000	2.628,12 €/anno
5.000	6.393,72 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	**55,39 €/anno***
Corrispettivi per il consumo	**CMEM + 0,033158 €/Smc***
Indice	C_{MEM}, pari alla media mensile del prezzo PSV.
Periodicità indice	Mensile.
Grafico indice (12 mesi)	

Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas	
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

• ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali indicati nella sezione "Venditore". Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Il Cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore nella Proposta di fornitura. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

ACOSENERGIA

VENDITA DI GAS NATURALE AI CLIENTI FINALI

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Modulo di ripensamento
- Modulo reclami
- Trattamento dei dati personali: tutti i dati saranno trattati ai sensi del Reg.UE 2016/679, informativa completa consultabile sul sito internet www.acosenergia.it nell'area GDPR, presso gli uffici o utilizzando il QR-code

---

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA http://www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

ALLEGATO - ALTRE VOCI DI COSTO

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel IV trimestre 2026.

Corrispettivi	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,142674	0,036709
da 121 a 480	0,249989	0,086309
da 481 a 1.560	0,240897	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,241310	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,216375	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,180007	0,043809
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	80,60	-21,63
classe da G10 a G40	587,97	
classe oltre G40	1.134,62	