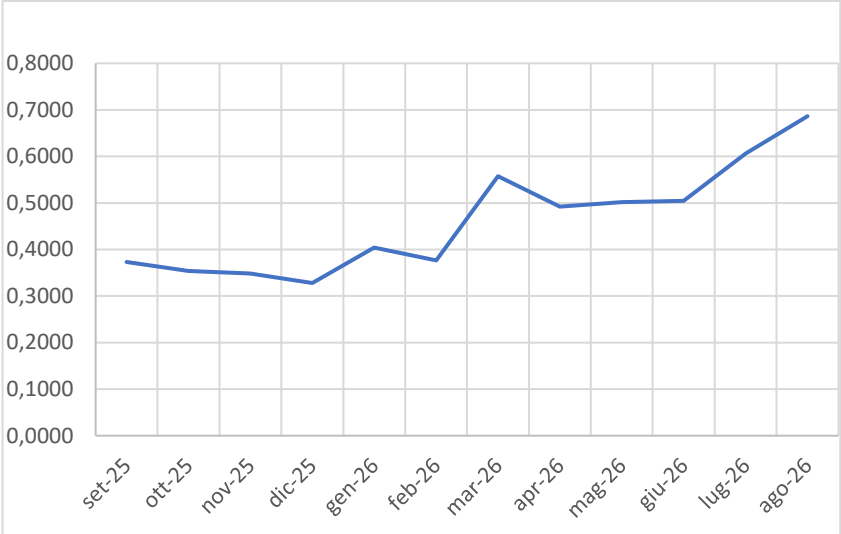


"SURF GAS IMPRESA" E CODICE "000715GSVML01XXSURFGASIMPR082026" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/09/2026 AL 31/10/2026	
Venditore	ACOS Energia S.p.A., www.acosenergia.it
	Numero telefonico: 800085321; Fax: 0143330911
	Indirizzo di posta: Via Garibaldi, 91/d – 15067 Novi Ligure
	Indirizzo di posta elettronica acosenergia@acosenergia.it per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate • esercizio del diritto di ripensamento • trasmissione dei reclami da parte del Cliente • recesso dal contratto
Durata del contratto	Il contratto proposto ha durata 12 (dodici) mesi ed è tacitamente rinnovabile alla scadenza per periodi di uguale durata, e fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR usi diversi.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro la data indicata in bolletta. La scadenza non potrà comunque essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa e il pagamento dovrà essere effettuato attraverso il canale prescelto dal Cliente in sede di compilazione della Proposta di fornitura che in dettaglio prevede le seguenti modalità alternative: bollettino postale, SDD, bonifico bancario, contanti o carte di credito /debito presso lo sportello. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dall'art. 20 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è: • bimestrale per PDR con consumi fino a 1.500 Smc/anno; • bimestrale nei periodi estivi e mensile nei periodi invernali per PDR con consumi fino da 1.500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; • mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Non è richiesta nessuna garanzia o deposito cauzionale.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	144 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,119456 €/Smc
Indice	PSV, aggiornato mensilmente e pari alla media aritmetica espressa in €/MWh (convertita in €/Smc mediante un PCS pari a 0,03852 GJ/smc) dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren nel Report European Spot Gas Markets (ESGM) nella sezione "PSV Price Assessment" considerando per ciascun giorno di riferimento la media delle quotazioni del giorno lavorativo antecedente, secondo il calendario inglese: • per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente • per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il valore "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente.
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	Andamento indice PSV negli ultimi 12 mesi  <table border="1"> <caption>Dati del grafico: Andamento indice PSV</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PSV (approssimativo)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>set-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>apr-26</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>mag-26</td><td>0,51</td></tr> <tr><td>giu-26</td><td>0,51</td></tr> <tr><td>lug-26</td><td>0,60</td></tr> <tr><td>ago-26</td><td>0,68</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PSV (approssimativo)	set-25	0,38	ott-25	0,36	nov-25	0,35	dic-25	0,33	gen-26	0,40	feb-26	0,38	mar-26	0,55	apr-26	0,50	mag-26	0,51	giu-26	0,51	lug-26	0,60	ago-26	0,68
Mese	Indice PSV (approssimativo)																										
set-25	0,38																										
ott-25	0,36																										
nov-25	0,35																										
dic-25	0,33																										
gen-26	0,40																										
feb-26	0,38																										
mar-26	0,55																										
apr-26	0,50																										
mag-26	0,51																										
giu-26	0,51																										
lug-26	0,60																										
ago-26	0,68																										
Altri corrispettivi*	 Link: Arera: Prezzi e tariffe																										
Imposte	https://www.acosenergia.it/informazioni-utili/tariffe-tutela/																										
Sconti e/o bonus	Ai clienti che ricevono la bolletta in formato dematerializzato e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 12 euro/PDR/anno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche della presente offerta saranno applicate per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della stessa. Alla scadenza di tale periodo, qualora non siano state comunicate le nuove condizioni economiche applicabili con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi la presente offerta sarà tacitamente rinnovata.																										
Altre caratteristiche	Verranno applicati in bolletta i corrispettivi derivanti da eventuali oneri addebitati dal Distributore locale per l'esecuzione di prestazioni o interventi di qualsiasi natura richiesti dal Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: voltura, attivazione/disattivazione, etc.). In aggiunta verrà applicato, per ogni singola pratica, un costo amministrativo pari, oltre agli oneri fiscali, a 10 € nei casi di richiesta di attivazione della fornitura su un contatore chiuso, posa di un nuovo contatore o voltura.																										
*Escluse imposte e tasse.																											

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami, predisposto dal Venditore stesso allegato al contratto o reperibile presso i suoi uffici e presente sul sito internet www.acosenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo (Modulo reclami), nella comunicazione dovranno essere indicate almeno i dati che consentono di identificare univocamente il Cliente, la fornitura ed il recapito al quale il Cliente stesso intende ricevere la risposta scritta (se diverso dal recapito delle bollette). Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

	Per la gestione dei reclami e assistenza nella procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie, il Cliente ha altresì la possibilità di avvalersi di un'associazione di consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente o escursioni organizzate dal Fornitore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore inviando alternativamente una comunicazione scritta ai recapiti indicati nella sezione "Venditore" o il "Modulo per l'esercizio del ripensamento". Il modulo di ripensamento o qualsiasi altra esplicita dichiarazione possono anche essere compilati e inviati elettronicamente sul sito web www.acosenergia.it/modulistica/. Nel caso si scelga detta opzione, il Fornitore trasmetterà senza ritardo una conferma di ricevimento del ripensamento via e-mail. Per rispettare il termine di ripensamento sopra indicato è sufficiente che la relativa comunicazione sia trasmessa prima della scadenza del periodo di ripensamento. Le attività di esecuzione del Contratto saranno avviate trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, salvo nel caso in cui il consumatore richieda l'esecuzione del Contratto in via anticipata. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di fornitura stessa, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore, quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre al corrispettivo di 10,00 € una tantum, a copertura dei costi di gestione amministrativa della pratica, così come indicato nella sezione "Altre caratteristiche".
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio "curva termica" per uso merceologico. ACOS Energia fornirà informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente e le sue conseguenze nella prima bolletta emessa.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale) dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 30 (trenta) giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

	Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Altre voci di costo - Livelli di qualità commerciale - Modulo reclami - Informativa privacy: tutti i dati saranno trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679, informativa completa consultabile sul sito internet www.acosenergia.it nell'area GDPR, presso gli uffici o utilizzando il QR-code 

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.